

TSメールをご利用のお客様へ

**TSメール セキュリティ強化に関する重要なお知らせ  
(2017/11/20)**



COGITO Inc.

株式会社コギト

## 0. はじめに (本資料についてのご説明)

平素よりTSメールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

今後、お客様・会員様に安心してサービスをご利用いただくため、より高いセキュリティ水準の維持およびお客様・会員様のデータ保護の強化を目的として、TLS1.0の無効化に対応することにいたしました。

そのため、一部のお客様の利用に影響はございますが、何卒ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

本資料では、TLS1.0の無効化の影響範囲について、代表的な内容をご説明いたします。

本資料に記載がない内容でご不明な点は、TSメールサポートセンターまでお問合せくださいませ。

コギト TSメールサポートセンター (平日 9:00~18:00)

メールでのお問合せ : **ts-support@cogito.co.jp**

お電話でのお問合せ : **075-231-8767**

## 1. TLS1.0無効化に伴う影響について

今回のセキュリティ強化は、

**フィーチャーフォン(ガラケー)および一部のスマートフォン からの、  
TSメールで作成した一部のWEBページへのアクセス** に影響がございます。

(メールの受信に関しては今まで通りご利用が可能です。)

### ◆ 影響のある端末

フィーチャーフォン(ガラケー)

すべての端末

スマートフォン/タブレット

下記の一部の端末

- ・iOS4以前のiPhoneまたはiPad端末
- ・Android 4.4以前の端末における標準ブラウザ
- ・Google Chrome for Android バージョン21 以下
- ・Firefox for Mobile バージョン26 以下
- ・Opera Mobile バージョン12.17 以下

PC端末

- ・Internet Explorer 10 以下
- ・Google Chrome バージョン21 以下
- ・Firefox バージョン26 以下
- ・Opera バージョン12.17 以下
- ・OS X 10.8 以下のmac端末

### ◆ 影響のあるサービス

上記端末から、「https」で始まるアドレスのウェブページにアクセスできなくなります。

## 2. フィーチャーフォン（ガラケー）および一部スマートフォンをお使いの会員様がご利用いただけなくなる機能・サービス

※以下は代表的な例となります。本資料に記載のない内容でご不明な点は、サポートセンターにお問い合わせください。

### ◆ メールを受信する操作への影響【メール】

今回のセキュリティ強化対象は「WEBページの閲覧」に影響するものなので、

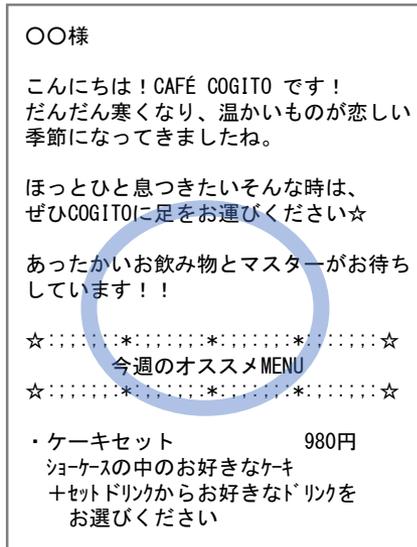
TLS1.0無効化対応後も、デコレーションメール・テキストメールどちらも、会員様はこれまで通り受信いただくことが可能です。

#### デコレーションメール



メール本文のみなので、今まで通り受信可能

#### テキストメール

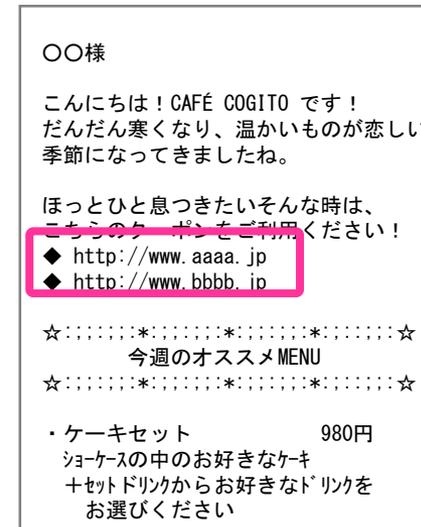


#### TSメールで作成したページへのリンク挿入ありのメール



- メール受信は可能
  - 挿入したリンク先により、アクセスできない場合があります
- 詳しくは下記ページをご参照ください
- ⇒ クーポンページ P6
  - ⇒ 携帯ホームページ P7
  - ⇒ その他のページ P8

#### 外部WEBページへのリンクをしたメール = リンクURLを直接入力 もしくは 外部URLリンク挿入ありのメール



- メール受信は可能
- リンク先のWEBページ (TSメール内で作成したページ以外)への遷移は可能

※ただし、WEBページの閲覧可否は、リンク先のWEBページの設定に準拠します。

## 2. フィーチャーフォン（ガラケー） および一部スマートフォンをお使いの会員様がご利用いただけなくなる機能・サービス

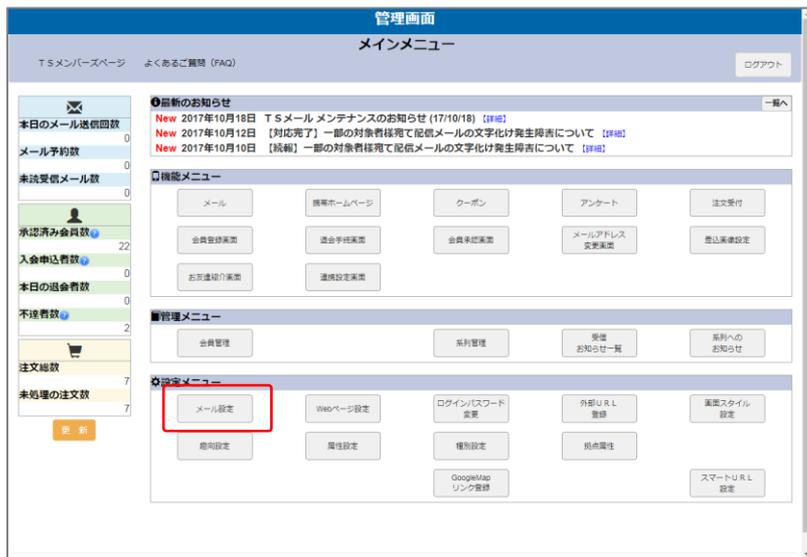
※以下は代表的な例となります。本資料に記載のない内容でご不明な点は、サポートセンターにお問い合わせください。

### ◆ 新規に入会するお客様への影響【新規会員登録】

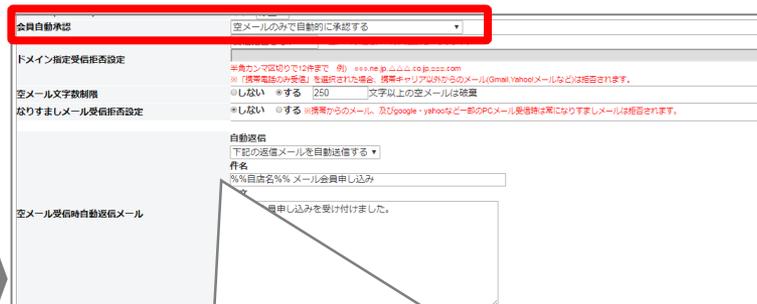
現在設定されている新規会員登録の受付方法により、対象のお客様が会員登録できなくなります。

以下の方法で、貴社の新規会員登録の受付方法をご確認ください。

① TOPページの【メール設定】をクリック



② 【メール設定】画面で、「会員自動認証」の欄を確認



「会員自動承認」の欄が、以下のどれに該当するかチェックしてください。

- 空メールのみで自動的に承認する
- 会員様が会員情報の設定を行ったら自動的に承認する
- 自動的に承認を行わない

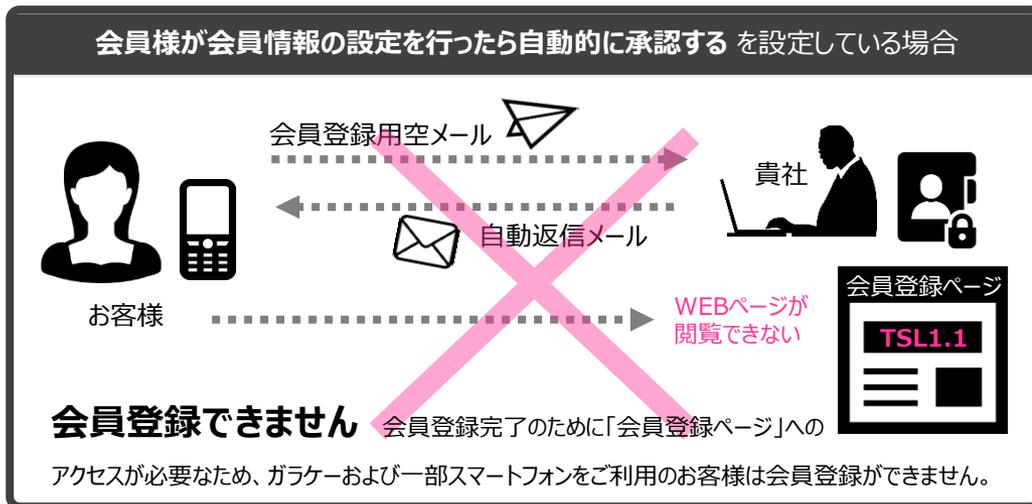
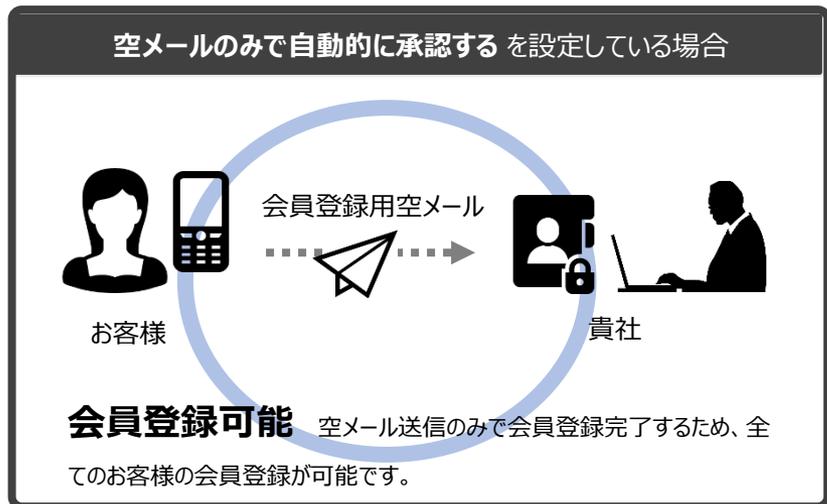
## 2. フィーチャーフォン（ガラケー）および一部スマートフォンをお使いの会員様がご利用いただけなくなる機能・サービス

※以下は代表的な例となります。本資料に記載のない内容でご不明な点は、サポートセンターにお問い合わせください。

### ◆ 新規に入会する操作への影響【新規会員登録】

現在設定されている新規会員登録の受付方法により、対象のお客様が会員登録できなくなります。

受付方法による影響は、以下の通りです。



**CHECK!**

新規入会者限定クーポンを設定していますか？

はい

いいえ

P6

クーポンページについて  
をご覧ください

P3

メール配信について  
をご覧ください

※WEBページの閲覧ができないガラケーおよび一部スマートフォンをご利用のお客様以外は、  
問題なく会員登録いただけます。

## 2. フィーチャーフォン（ガラケー）および一部スマートフォンをお使いの会員様がご利用いただけなくなる機能・サービス

※以下は代表的な例となります。本資料に記載のない内容でご不明な点は、サポートセンターにお問い合わせください。

### ◆ WEBページを閲覧する操作への影響-1【クーポンページ】

クーポンページは WEBページ = 今回セキュリティ強化の対象になるページ となるため、公開設定内容により対象のお客様は閲覧できません。  
公開設定内容 = 「公開種別」とその影響は、以下をご参照ください。

#### ① TOPページの【クーポン】をクリック

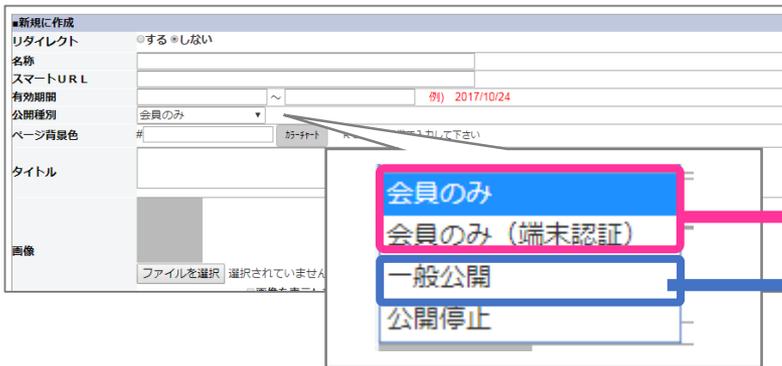


公開種別を「会員のみ」にしている場合

お客様 (Customer) with a feature phone icon. A dashed arrow points to a coupon page icon labeled 'クーポンページ' with 'TSL1.1' on it. A large pink 'X' is drawn over the arrow, indicating access is blocked. To the right is an icon of a person at a computer labeled '貴社' (Your Company).

**アクセス不可** 会員認証が必要なセキュリティページになりますので、ガラケーや一部スマートフォンのお客様はアクセスできません。

#### ② 【クーポン】画面で、「公開種別」の欄を確認



公開種別を「一般公開」にしている場合

お客様 (Customer) with a feature phone icon. A dashed arrow points to a coupon page icon labeled 'クーポンページ'. A blue circle is drawn around the arrow, indicating access is allowed. To the right is an icon of a person at a computer labeled '貴社' (Your Company).

**アクセス可能** 会員認証が不要なページのため、ガラケーや一部スマートフォンの方もアクセスできます。

## 2. フィーチャーフォン（ガラケー）および一部スマートフォンをお使いの会員様がご利用いただけなくなる機能・サービス

※以下は代表的な例となります。本資料に記載のない内容でご不明な点は、サポートセンターにお問い合わせください。

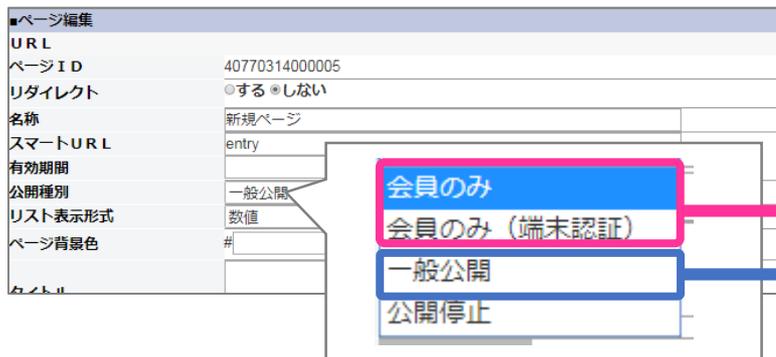
### ◆ WEBページを閲覧する操作への影響-2【携帯ホームページ】

携帯ホームページは WEBページ = 今回セキュリティ強化の対象になるページ となるため、公開設定内容により対象のお客様は閲覧できません。  
公開設定内容 = 「公開種別」とその影響は、以下をご参照ください。

① TOPページの【携帯ホームページ】をクリック



② 【携帯ホームページ】画面で、「公開種別」の欄を確認



公開種別を「会員のみに」している場合

**アクセス不可** 会員認証が必要なセキュリティページになりますので、ガラケーや一部スマートフォンのお客様はアクセスできません。

公開種別を「一般公開」している場合

**アクセス可能** 会員認証が不要なページのため、ガラケーや一部スマートフォンの方もアクセスできます。

## 2. フィーチャーフォン（ガラケー）および一部スマートフォンをお使いの会員様がご利用いただけなくなる機能・サービス

※以下は代表的な例となります。本資料に記載のない内容でご不明な点は、サポートセンターにお問い合わせください。

### ◆ WEBページを閲覧する操作への影響-3【その他（アンケートページ・注文受付ページ）】

アンケートページや注文受付ホームページは WEBページ = 今回セキュリティ強化の対象になるページ となるため、対象のお客様は閲覧できません。  
 携帯ホームページと異なり「一般公開」の設定がないため、これらのページはガラケー・一部スマートフォンのお客様はアクセスできなくなります。

